

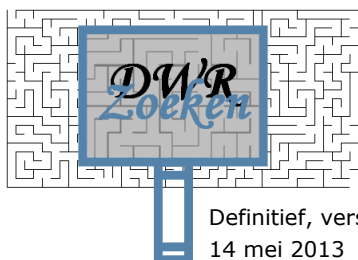


Ministerie van Financiën

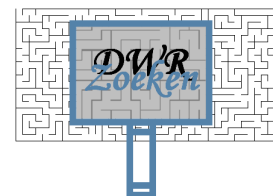
# **programma van eisen**

## **DWR-Zoeken**

*...de eisen waaraan dé standaard generieke zoekdienst van het Rijk  
voor het zoeken en vinden van interne en externe informatie  
in digitale bronnen moet voldoen*



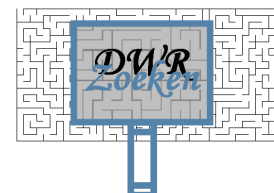
Definitief, versie 1.0  
14 mei 2013



## INHOUDSOPGAVE

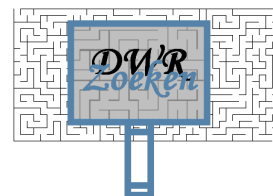
---

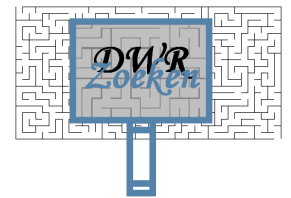
<b>1.</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DWR-Zoeken .....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Programma van eisen .....</b>	<b>9</b>
3.1	Blok 1: Eisen van de gebruiker .....	9
3.2	Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer .....	17
3.3	Blok 3: Technische eisen .....	22
3.4	Blok 4: Eisen aan de leverancier .....	25
 <b>Bijlage I: Rijksregister I-standaarden .....</b>		<b>27</b>
 <b>Bijlage II: Inventarisatie persona's.....</b>		<b>28</b>



## REVISIEHISTORIE

Versie	Datum	Status	Gedistribueerd aan	Toelichting
0.1	21-12-2012	Concept	Leden van de workshop	Input voor eerste workshop
0.6	15-2-2013	Concept	Inhoudelijk betrokkenen, leden van de workshops (zie pag. 4)	Ter review aan alle inhoudelijk betrokkenen
0.9.3	5-3-2013	Concept	Leden van de ICCIO	Ter informatie als bijlage met Doelarchitectuur DWR-Zoeken
0.9.4	9-4-2013	Concept	Leden van de programmaraad DWR-Documentdiensten en het ICCIO	Ter besluitvorming
1.0	14-5-2013	Definitief		Vastgesteld door ICCIO op 24-4-2013





## 1. Inleiding

Dit is het programma van eisen voor DWR-Zoeken, de eisen waaraan dé standaard generieke zoekdienst van het Rijk voor het zoeken en vinden van interne en externe informatie in digitale bronnen moet voldoen.

Dit document beschrijft de functionele eisen van de gebruiker, de eisen ten behoeve van het (technisch en functioneel) beheer, de technische eisen en de eisen die worden gesteld aan de leverancier met als doel het op solide wijze selecteren van leverancier(s) en product(en) voor de realisatie en het toekomstig beheer van DWR-Zoeken.

Daarnaast vormt het programma van eisen een fundament voor verdere uitwerking in een functioneel en technisch ontwerp en biedt het houvast voor de inrichting van het beheer van DWR-Zoeken.

Onderliggend programma van eisen is gebaseerd op de Doelarchitectuur DWR-Zoeken. De Doelarchitectuur DWR-Zoeken, dat het kader vormt voor DWR-Zoeken, beschrijft:

- de huidige situatie bij het Rijk met betrekking tot Zoeken en Vinden;
- de toekomstige situatie aan de hand van een beschrijving van persona's en principes (richtinggevende uitspraken) en;
- een roadmap waarin de te nemen stappen om de toekomstige situatie te realiseren worden beschreven

De doelarchitectuur DWR-Zoeken sluit aan bij de uitgangspunten uit de Functionele Doelarchitectuur DWR. Zowel de doelarchitectuur DWR-Zoeken als ook het programma van eisen is met een brede vertegenwoordiging van het Rijk tot stand gebracht, d.w.z.: gebruikers vanuit diverse departementen, (technisch en functioneel) beheerders, superusers, informatiespecialisten en architecten.

De doelarchitectuur DWR-Zoeken en het programma van eisen vormen tezamen het fundament voor DWR-Zoeken, d.w.z.: de uitgangspunten voor DWR-Zoeken ten aanzien realisatie, beheer en governance.

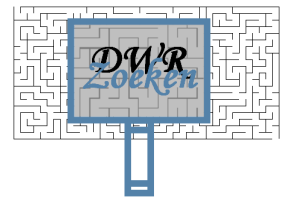
### Aanleiding DWR-Zoeken

In 2011 heeft het kabinet de informatisering (I)-strategie voor het Rijk vastgesteld. Het daaruit voortgekomen implementatieplan van de I-strategie beschrijft 25 maatregelen. Eén van de maatregelen (M10) betreft de "Inrichting van één informatiehuishouding (DWR)". Deze maatregel gaat in op de verdere doorontwikkeling van de digitale werkomgeving van de Rijksdienst. Een belangrijke doelstelling bij deze maatregel is dat alle relevante informatie voor een rijksambtenaar raadpleegbaar moet zijn. Bij deze maatregel wordt in het implementatieplan van de I-strategie tevens aangegeven dat er in 2015 eenduidig beleid moet zijn om hun informatiehuishouding extern toegankelijk te kunnen maken voor iedere burger. Alle relevante overheidsinformatie moet voor een burger openbaar en digitaal raadpleegbaar kunnen zijn.

### DWR-Zoeken

De huidige versie van DWR-Zoeken ("versie 1.0"), die via het Rijksportaal bekend staat als Zoek en Vind Rijksportaal, ontsluit een aantal externe generieke bronnen en content van het Rijksportaal. De scope van DWR-Zoeken is met de doelstellingen uit de I-strategie van het Rijk verbreed, enerzijds in type bronnen (nu ook departementale DMS'en) en anderzijds in doelgroepen (rijksintern en rijksextern).

De nieuwe versie van DWR-Zoeken ("versie 2.0"), waarvoor onderliggende doelarchitectuur een fundament vormt, moet worden gezien als een generieke (herbruikbare) service die kan worden aangeroepen vanuit meerdere zoekingen (zoals het Rijksportaal) en meerdere rijksinterne en externe bronnen kan ontsluiten (zoals de metadatabank van DWR-Archief – in ontwikkeling,



departementale documentbronnen zoals netwerkschijven, content van het Rijksportaal, Kluwer, SDU, landelijke dagbladen, etc.). Daarnaast kan de generieke zoekservice DWR-Zoeken ook worden ingezet voor organisatiespecifieke / processpecifieke applicaties en bronnen en specifiek voor externe websites (zoals Rijksoverheid.nl) voor het ontsluiten van informatie naar burgers en bedrijven. In de praktijk zouden dus meerdere technische implementaties kunnen bestaan van dezelfde generieke zoekservice DWR-Zoeken in diverse technische omgevingen. Het aansluiten van zoekingen en bronnen vindt plaats via zogenaamde standaard koppelvlakken die ervoor zorgen dat de aansluiting van zoekingen en bronnen gestandaardiseerd is.

Bestaande zoekdiensten van het Rijk worden op termijn uitgefaseerd. Zoeken en vinden zal in de toekomst rijksbreed worden gefaciliteerd door de generieke zoekservice van het Rijk: DWR-Zoeken.

Kortom: DWR-Zoeken is een (herbruikbare) generieke zoekservice (bestaande uit enerzijds een standaard zoekmachine en anderzijds generieke businesslogica/functionaliiteit) die via koppelvlakken vanuit meerdere zoekingen kan worden aangeroepen en waarop meerdere rijksinterne en externe bronnen kunnen worden aangesloten. Daarbij zal DWR-Zoeken een aantal standaard bouwblokken leveren waarmee zoekingen kunnen worden gerealiseerd.

Als we het hebben over DWR-Zoeken, bedoelen we enerzijds het actief zoeken (gebruiker geeft zoekopdracht én krijgt direct het zoekresultaat terug) en anderzijds het passief zoeken: de gebruiker slaat een zoekvraag op of abonneert zich op een bestaande zoekvraag en krijgt automatisch periodiek de zoekresultaten toegezonden, ook wel bekend als Attendering of Alert.

### **Verantwoordelijkheden**

De ontwikkeling van DWR-Zoeken vindt projectmatig plaats. Het project DWR-Zoeken is door de relatie met documentbronnen en archieven ondergebracht onder het programma DWR-Documentdiensten, waar tevens de projecten DWR-Docs en DWR-Archief zijn ondergebracht. De CIO van EZ is opdrachtgever voor DWR-Zoeken ("versie 2.0") en eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling van DWR-Zoeken. Financiën is opdrachtnemer en vervult een voortrekkersrol in de totstandkoming van DWR-Zoeken. DGOBR is eigenaar en na oplevering verantwoordelijk voor de doorontwikkeling, beheer, onderhoud en exploitatie van DWR-Zoeken waarbij TBGI een regierol vervult tussen vraag en aanbod (met ondersteuning van functioneel beheer generieke ICT) en SSC-ICT, die verantwoordelijk is voor het beheer en exploitatie (aanbodzijde).

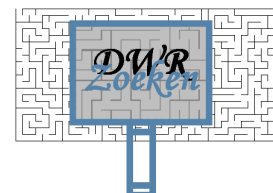
### **Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 volgt een beschrijving van de essentie van DWR-Zoeken. Voor een uitgebreide beschrijving wordt verwezen naar de doelarchitectuur DWR-Zoeken.

In hoofdstuk 3 is het programma van eisen opgenomen voor DWR-Zoeken, bestaande uit vier blokken: de functionele eisen van de gebruiker, de eisen ten behoeve van het (technisch en functioneel) beheer, de technische eisen en de eisen die worden gesteld aan de leverancier. Aanvullend zijn twee bijlagen toegevoegd. In bijlage 1 is een lijst met te hanteren (pas-toe-of-leg-uit) standaarden van het Rijk opgenomen die van toepassing zijn bij de realisatie van DWR-Zoeken. In bijlage 2 is een overzichtplaat opgenomen dat snel inzicht geeft in gebruikte persona's<sup>1</sup> voor het behoefteonderzoek dat een belangrijke basis vormt voor de bovenliggende doelarchitectuur en het programma van eisen.

---

<sup>1</sup> Een persona is een beschrijving van een fictieve, karakteristieke gebruiker die de behoeften, doelen en het gedragspatroon van een grote groep gebruikers representeert.



## 2. DWR-Zoeken

In dit hoofdstuk volgt een korte beschrijving van de essentie van DWR-Zoeken. Voor een meer uitgebreide beschrijving wordt enerzijds verwezen naar de Doelarchitectuur DWR-Zoeken en anderzijds naar de uitwerking in onderliggend programma van eisen.

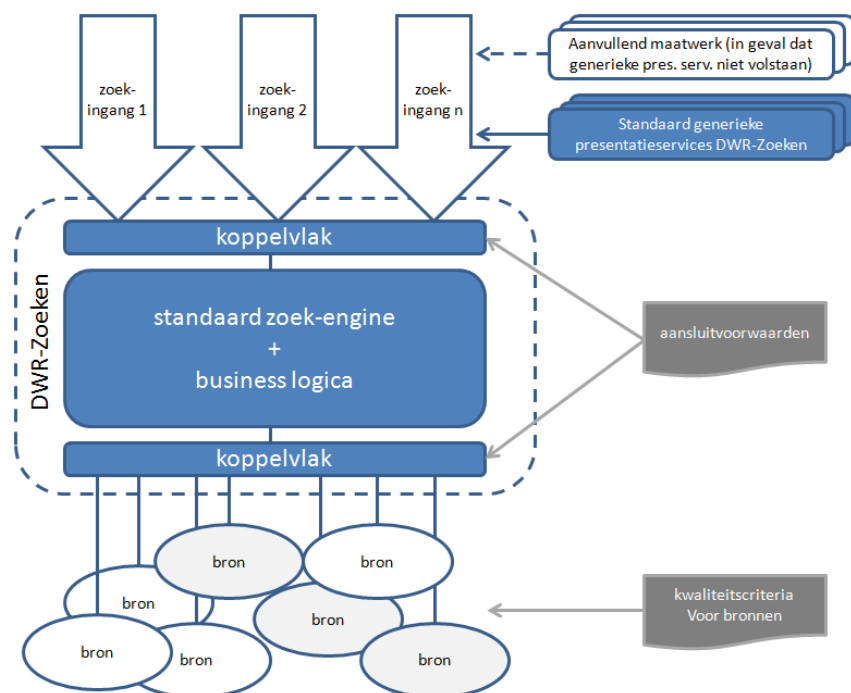
De zoekarchitectuur bestaat in essentie uit drie lagen:

1. Een user interface waarin de zoekvragen kunnen worden opgegeven en de zoekresultaten kunnen worden gepresenteerd
2. De zoekservice waarbinnen zoekvragen worden afgehandeld en zoekresultaten worden samengesteld
3. De bronnen waaruit gezochte informatie moet worden verzameld

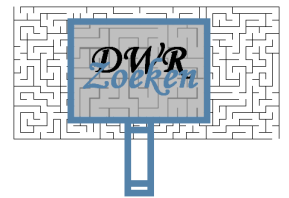
DWR-Zoeken betreft de middelste (generieke) laag, bestaande uit enerzijds de standaard zoek-engine met daar bovenop business logica die ervoor zorgt dat bijvoorbeeld op slimme wijze bronnen worden geïndexeerd, data wordt verrijkt (bijvoorbeeld met metadata) en filters worden toegepast (bijvoorbeeld synoniemen) bij het tot stand brengen van de zoekquery die wordt afgevuurd op bronnen.

User interfaces kunnen afhankelijk van het proces en doelgroep een verschillend karakter dan wel presentatievorm hebben en zijn daarmee dus per definitie niet generiek. Datzelfde geldt voor (rijksinterne en rijksexterne) bronnen. Afhankelijk van de doelgroep van de verschillende user interfaces zijn bronnen wel of niet aangesloten of beschikbaar. Op de kwaliteit van aangesloten bronnen te kunnen toetsen wordt gebruik gemaakt van kwaliteitscriteria.

Omdat user interfaces in veel gevallen wel een overeenkomstige (generieke) functionaliteit zullen bevatten, levert DWR-Zoeken standaard bouwblokken voor user interfaces (ook wel presentatieservices genoemd). De eigenaar van de zoekingang kan zelfstandig besluiten of hij hierop specifieke functionaliteit wil inpluggen om de zoekingang verder af te stemmen op het proces van de doelgroep.



**Figuur 1: Zoekarchitectuur en afbakening DWR-Zoeken**



De communicatie tussen DWR-Zoeken en de user interfaces enerzijds en de bronnen anderzijds verloopt via (standaard) koppelvlakken, d.w.z.: DWR-Zoeken sluit user interfaces en bronnen aan via een standaard communicatielaag. User interfaces en bronnen moeten dus voldoen aan voorwaarden om te kunnen aansluiten (aansluitvoorwaarden).

Functionaliteit die het koppelvlak tussen user interface en DWR-Zoeken bevat is: doorgeven van de zoekvraag, doorgeven van het zoekresultaat en doorgeven van de attendering.

Functionaliteit die het koppelvlak tussen DWR-Zoeken en de bronnen bevat is: doorgeven zoekvraag (bij federatief zoeken), doorgeven zoekresultaat van de bron aan DWR-Zoeken (bij federatief zoeken), doorgeven documenten voor indexatie (t.b.v. full text search), openen van documenten en content, doorgeven van autorisatiegegevens, doorgeven van URL broninformatie, doorgeven groepautorisaties en doorgeven van metadata.

DWR-Zoeken bestaat dus uit de volgende generieke componenten:

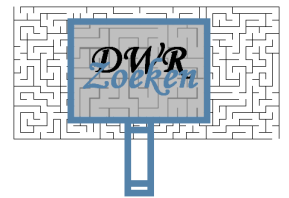
- De standaard zoek-engine
- Business logica
- Koppelvlakken
- Standaard bouwblokken voor user interfaces (presentatieservices)

In onderliggend programma van eisen worden eisen ten aanzien van de generieke componenten beschreven.

De verantwoordelijkheid en uitvoering van het beheer van DWR-Zoeken is centraal belegd, d.w.z.: functioneel applicatiebeheer bij SSC-ICT en het functioneel beheer bij TBGI, beide onderdeel van BZK/DGOBR.

De verantwoordelijkheid voor het beheer van zoekingen en bronnen is decentraal belegd, d.w.z.: respectievelijk de eigenaar van de zoekingang en de broneigenaar. Zie toelichting in blok 2 (eisen ten behoeve van beheer).





### 3. Programma van eisen

Het programma van eisen is opgebouwd uit vier blokken:

- Blok 1: Eisen van de gebruiker
- Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer
- Blok 3: Technische eisen
- Blok 4: Eisen aan de leverancier

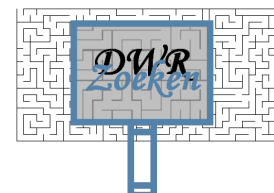
Iedere eis is voorzien van een nummer, onderwerp, toelichting en classificatie. Bij de classificatie wordt onderscheid gemaakt in drie categorieën:

- Knock-out criterium: de geformuleerde eis is “hard”, d.w.z.: wanneer een leverancier / product niet kan voldoen aan deze eis, valt deze af
- Eis: de geformuleerde eis is belangrijk maar sluit niet direct een leverancier / product uit. De mate waarin leveranciers en producten scoren op geformuleerde eisen is bepalend voor de uiteindelijke selectie
- Wens: een wens heeft de laagste prioriteitswaarde en zal voor selectie van leverancier / product minder zwaar meewegen dan een eis.

#### 3.1 Blok 1: Eisen van de gebruiker

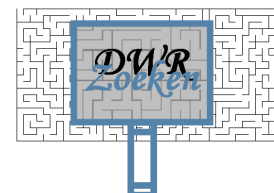
In dit blok zijn de functionele eisen van de gebruiker geformuleerd. De eisen van de gebruiker zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Algemeen: basisfunctionaliteit zoals de toegankelijkheid en beschikbaarheid van DWR-Zoeken
- Functionaliteit zoekvraag: de functionaliteit die de gebruiker eist ten aanzien van het invoeren van een zoekvraag (bijvoorbeeld booleaans zoeken of zoeken op metadata)
- Functionaliteit zoekservice: de functionaliteit in de zoekservice DWR-Zoeken die ervoor zorgt dat de kans op het vinden van gevraagde informatie zo groot mogelijk is (bijvoorbeeld door het verrijken van bronnen)
- Functionaliteit zoekresultaten: de functionaliteit die betrekking heeft op de zoekresultaten die door de generieke zoekservice DWR-Zoeken worden teruggeven aan de gebruiker (bijvoorbeeld sortering van zoekresultaten)
- Functionaliteit attendering: de functionaliteit die de gebruiker eist ten aanzien van de automatische attendering op basis van een ingegeven zoekvraag of een zoekvraag waarop de gebruiker zich heeft geabonneerd.
- Overig: bijvoorbeeld de helpfunctie

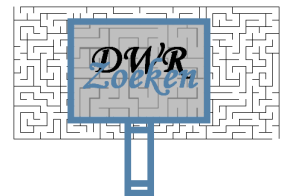


<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Classificatie</b>
<b>Categorie: Algemeen</b>			
1	Toegankelijkheid	DWR-Zoeken is plaats-, tijd- en apparaatonafhankelijk beschikbaar voor gebruikers	Knock-out criterium
2	Beschikbaarheid	De functionaliteit van DWR-Zoeken is 7*24 uur beschikbaar voor gebruik	Eis
3	Full text search <sup>2</sup>	Aangesloten bronnen worden standaard full text doorzocht. Indien een bron niet full text geïndexeerd is, wordt dat door DWR-Zoeken kenbaar gemaakt.	Eis
4	Consistente werking	De werking (qua interactie) van DWR-Zoeken is consistent voor gebruikers met dezelfde autorisaties, onafhankelijk van apparaat en softwareplatform. De presentatie kan echter afwijken afhankelijk van het apparaat en platform.	Knock-out criterium
5	Responsetijden zoekvragen	<0.1 sec: snelle response voor algemene bediening van DWR-zoek <1.0 sec: voor eenvoudige zoekvragen <10 sec: voor ingewikkelde handelingen en/of ingewikkelde zoekvragen waarbij het systeem terugkoppeling geeft aan de gebruiker wat er gebeurd/waar hij mee bezig is	Eis
6	Gebruiksvriendelijk	DWR-Zoeken bevat standaard bouwblokken (presentatieservices, t.b.v. herbruikbaarheid) voor een intuïtieve gebruikersvriendelijke user interface. Gebruikersvriendelijkheid (usability) is gedefinieerd aan de hand van de volgende criteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Learnability: Hoe makkelijk is het voor gebruikers om de basis functionaliteit gelijk bij het eerste gebruik al door te hebben?</li> <li>– Efficiency: Hoe efficiënt is de functionaliteit?</li> <li>– Memorability: Hoe makkelijk kan de gebruiker zich de werking van het systeem herinneren nadat deze een tijdje geen gebruik heeft gemaakt van de functionaliteit?</li> <li>– Errors tolerance: Hoe gaat het systeem om met foutief gebruik en hoe gemakkelijk kunnen gemaakte fouten worden hersteld door de gebruiker?</li> <li>– Satisfaction: Hoe prettig is het ontwerp van de functionaliteit in gebruik?</li> <li>– Accessibility: Is het systeem toegankelijk voor</li> </ul>	Eis

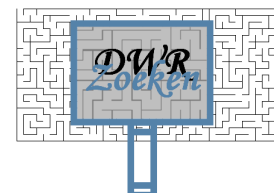
<sup>2</sup> Met full text search wordt op basis van opgegeven zoekwoord(en) documenten doorzocht op hits. Full text search wordt gebruikt om ongestructureerde tekstbronnen snel te kunnen doorzoeken. Op basis van een relevantiealgoritme zal vervolgens de ranking worden bepaald in het zoekresultaat. Om full text search mogelijk te maken is het noodzakelijk om documenten te indexeren. Met het indexeren van documenten worden de woorden in een document in geordend zodat snel zoeken mogelijk wordt. Zoekmachines als Google en Yahoo maken gebruik van full text search. Full text search kan worden beschouwd als de tegenhanger van zoeken op metadata (gestructureerde bron).



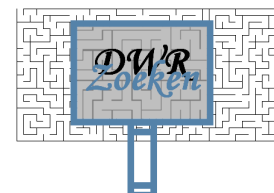
<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
		gebruikers met beperkingen? (webrichtlijnen) Bron: <a href="http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/">http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/</a> Voor nadere invulling van usability wordt verwezen naar ISO-Norm: "ISO/NEN 9241 Ergonomics of Human System Interaction"	
7	Toegang	De gebruiker hoeft niet in te loggen om gebruik te kunnen maken van DWR-Zoeken. Identificatie van de gebruiker gebeurd geautomatiseerd.	Knock-out criterium
8	Performance n.a.v. zoekvraag	Een zoekvraag van gebruiker x heeft geen negatieve invloed op de performance van een zoekvraag van gebruiker y	Eis
9	Performance n.a.v. indexering	(her)indexeringsacties mogen geen invloed hebben op de performance van het afhandelen van zoekvragen	Eis
10	Context	DWR-Zoeken laat duidelijk zien (visueel, tekstueel) vanuit welke context (proces, zoekingang) wordt gezocht	Eis
11	Meertaligheid presentatie en zoekvragen	DWR-Zoeken ondersteund meertalig gebruik. De presentatie van DWR-Zoeken ondersteunt Nederlands en Engelstalig gebruik. Aangesloten bronnen kunnen echter content bevatten in iedere willekeurige taal. Voor de verrijking van zoekvragen (met synoniemen en vervoegingen van zoekwoorden) wordt de vindkans vergroot. De verrijking van zoekvragen vindt in ieder geval plaats voor de talen Nederlands en Engels. Verrijking van Duitse, Franse en Spaanse zoekvragen is hierbij een wens.	Eis
<b>Categorie: Functionaliteit zoekvraag</b>			
12	Eenvoudig zoeken en geavanceerd zoeken	De gebruiker heeft de toegang tot een "eenvoudig zoeken"-functie (bestaande uit een zoekbalk zoals bij Google) en een "uitgebreid zoeken"-functie (waarbij naast de standaard zoekbalk meerdere zoekinstellingen worden aangeboden).	Knock-out criterium
13	Operatoren (in standaard zoekbalk)	De gebruiker kan door gebruik van AND, OR en NOT operatoren (booleaans zoeken) een zoekvraag samenstellen. Standaard werking van de zoekservice bij meerdere zoekwoorden is AND. Door gebruik van haakjes kunnen complexe booleaanse zoekvragen worden geformuleerd	Eis
14	Nabijheid operatoren (in standaard zoekbalk)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om te zoeken op één of meerdere zoekwoorden in de nabijheid van andere zoekwoorden; NEAR (zin/paragraaf) en H-Lead (in titel/1 <sup>e</sup> paragraaf)	Wens
15	Truncatie rechts en intern (in standaard zoekbalk)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om "wildcards" aan het einde van een zoekwoord te gebruiken of om variabele letters intern te maskeren. In de context van de	Eis



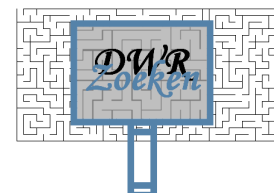
<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
		zoekquery moet hiervoor één van de volgende tekens worden ingevoerd: * (aan einde van zoekterm) of ? (intern een zoekterm)	
16	Truncatie links (in standaard zoekbalk)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om de zoekterm te beginnen met een wildcard * of ?	Wens
17	Exact match (in standaard zoekbalk)	De gebruiker heeft mogelijkheid om aan te geven dat een zoekterm of een fragment uitsluitend op de ingegeven wijze in de zoekresultaten mag voorkomen (tevens hoofdlettergevoelig). Dit wordt aangegeven door een zoekwoord of stuk tekst tussen aanhalingstekens te plaatsen	Eis
18	Zoeken op metadata (uitgebreid zoeken)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om te selecteren op één of meerdere metadata velden in combinatie met het instellen / opgeven van bijbehorende zoekwaarden, zoals: periode, onderwerp, status	Eis
19	Selecteren van bronnen (uitgebreid zoeken)	De gebruiker kan de bronnen selecteren waarin gezocht dient te worden (standaard zijn alle bronnen aangevinkt). Er worden alleen bronnen getoond waarvoor de gebruiker geautoriseerd is.	Eis
20	Opslaan van bronnensets (uitgebreid zoeken)	De gebruiker wordt de mogelijkheid geboden om bronnensets op te slaan voor specifieke doeleinden, bijvoorbeeld een set met uitsluitend juridische titels, of een set met alleen HRM-vakinfo	Eis
21	Faceted search (vervolgzoekactie)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om een vervolgzoekactie uit te voeren op basis van faceted search. Bij faceted search wordt na het ingeven van een zoekvraag en het presenteren van de zoekresultaten (hitlist) in de kantlijn aangegeven hoeveel hits er zijn per metadataveld, bron of categorie (op basis van de ordeningsstructuur van de bron, indien aanwezig). Voorbeelden hiervan zijn te vinden op eBay, Marktplaats en Funda. In het zoekresultaatscherm verschijnt dan links in de kantlijn een aantal categorieën (facetten) waarop je dan kan doorklikken om het zoekresultaat verder te verfijnen.	Eis
22	Clustering search (vervolgzoekactie)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om vervolgzoekacties op basis van clustering van resultaten uit te voeren. DWR-Zoeken kan op basis van relaties tussen de zoekopdracht en de content vervolgsuggesties doen voor zoeken. Een soortement van faceted search, alleen dan op basis van content bepaald in plaats van een vast structuurgegeven zoals bijvoorbeeld metadata. Voorbeeld: als naar "Obama" wordt gezocht, dan zou de zoekmachine clusters tonen als "President" en "Terrorisme" waarop je weer kan doorklikken zoals bij faceted search (zie voorbeeld op <a href="http://www.clusty.com">www.clusty.com</a> )	Wens



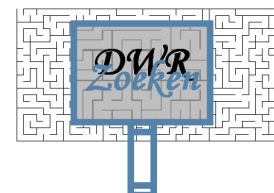
<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
23	Navigeren (vervolgzoekactie)	De gebruiker heeft de mogelijkheid om vervolgzoekacties op basis van navigatie in de ordeningstructuur van de bron uit te voeren. Hiermee wordt de mogelijkheid geboden om het zoekresultaat te verfijnen door te navigeren door de standaard ordeningstructuur van betreffende bron.	Wens
24	Opslaan zoekvraag	De gebruiker kan zelf zoekvragen opslaan om deze te hergebruiken (zowel voor actief zoeken als ook voor attendering)	Eis
25	Delen van opgeslagen zoekvragen	De gebruiker heeft de mogelijkheid om een zoekvraag (voor zoeken en/of Attendering) te delen met andere collega's door deze op een centrale plek neer te zetten	Wens
26	Beschikbare bronnen	DWR-Zoeken geeft bij aanvang van een zoekactie aan welke bron(nen) niet beschikbaar is/zijn	Eis
<b>Categorie: Functionaliteit Zoekservice</b>			
27	Talen diakrieten en ligaturen	De zoekmachine kan omgaan met diakrieten en ligaturen die voor komen in het Nederlands, Engels, Duits, Frans en Spaans. Voorbeelden van diakrieten zijn: é è ë ü ê ç. Voorbeeld van ligaturen zijn: æ œ ij ß	Eis
28	Leestekens	De zoekmachine accepteert leestekens en andere bijzondere karakters, te weten: . ; @ # % & - Voorbeeld van zoekopdrachten zijn P&O, 10%, naam@email.nl, product- en serienummers	Eis
29	Zoeksuggesties op basis van statistieken	DWR-Zoeken doet zoeksuggesties bij het invoeren van de zoekvraag (a la Google). De zoeksuggesties zijn gebaseerd op statistieken van zoekvragen op DWR-Zoeken	Eis
30	Zoeksuggesties op basis van woordcombinaties	DWR-Zoeken kan suggesties voor zoekopdrachten geven op basis van het voorkomen van woordcombinaties in de content.	Eis
31	Tokenisatie	Om op woorden te kunnen zoeken moeten deze eerst worden opgebroken. Het gaat bijvoorbeeld om spaties en bepaalde tekens worden daarbij ook gefilterd, zoals komma's. Dit gebeurt op basis van een aantal gestandaardiseerde regels: <a href="http://unicode.org/reports/tr29/#Word_Boundaries">http://unicode.org/reports/tr29/#Word_Boundaries</a>	Eis
32	Verrijking zoekvraag met synoniemen en andere schrijfwijzen	Zoekwoorden worden verrijkt met synoniemen en mogelijke andere schrijfwijzen dan wel verbeteringen (door toepassing spellingscontrole) Zoeksuggestie (bij een verbetering) wordt in zoekresultaat getoond in de vorm van "U bedoelde ...?" of "Did you mean...?" Voor de talen Nederlands en Engels is die een eis. Voor de talen Duits, Frans en Spaans is dit een wens.	Eis  Wens
33	Verrijking zoekvraag	De zoekservice verrijkt een Nederlands woord in de query	Eis



<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
	met de stam ("stemming")	met de stam van het woord. Zo wordt mogelijk gemaakt om woorden die een andere vervoeging hebben, zoals een meervoudsvorm of in een andere tijd staan, toch terug te kunnen vinden. Voorbeeld: mensen -> mens, openen -> open. Voor de talen Nederlands en Engels is die een eis. Voor de talen Duits, Frans en Spaans is dit een wens.	Wens
34	Zoeken naar personen en expertise	Op basis van een zoekopdracht worden personen getoond die hierover meer kunnen weten (o.b.v. auteur gevonden document, profielen in Rijksadressengids, ...)	Eis
35	Automatisch toekennen metadata	DWR-Zoeken kan automatisch metadata toevoegen aan documenten en content. Het is hierbij mogelijk om bronnen uit te sluiten voor het geautomatiseerd toekennen van metadata. Voor het toekennen van metadata wordt het standaard metadatamodel van het Rijk gehanteerd ("Toepassingsprofiel Metagegevens Rijksoverheid")	Eis
36	Bestandstypen full text zoeken	DWR-Zoeken kan minimaal de volgende bestandstypen full text doorzoeken: DOC, PDF, XLS, PPT, XML, HTML, Visio, ODF	Knock-out criterium
37	Audio en video bestanden	Alle audio en video bestanden zijn doorzoekbaar op basis van in het bestand aanwezige metadata én door aangeleverde transcripties doorzoekbaar	Knock-out criterium
38	Omzetten audio en video bestanden	Audio en video bestanden kunnen voor het indexeren worden omgezet naar tekst (speech-to-tekst) zodat de inhoud doorzoekbaar is.	Wens
<b>Categorie: Functionaliteit Zoekresultaten</b>			
39	Relevantiealgoritme	Het relevantiepercentage wordt door de beheerder aan de hand van de volgende regels bepaald: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal hits van de zoekterm in content/document</li> <li>- Het aantal hits van de zoekterm in index</li> <li>- Het aantal zoektermen dat voor komt in content/document</li> <li>- De positie van de zoekterm in content/document</li> <li>- Toepassing van persoonlijk profiel; op basis van geraadpleegde content/documenten door de gebruiker een voorkeur bepalen</li> </ul>	Knock-out criterium
40	Autorisatie	Rijksinterne bronnen: de gebruiker ziet alleen zoekresultaten waarvoor de gebruiker minimaal leesrechten heeft Rijksexterne bronnen: de gebruiker ziet alle zoekresultaten maar mag alleen resultaten openen wanneer de betreffende gebruiker daarvoor ook leesrechten heeft Hierbij dient rekening te worden gehouden met mogelijke meerdere arbeidsrelaties (bijvoorbeeld wanneer iemand in	Knock-out criterium

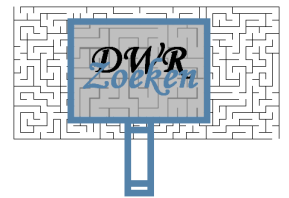


<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
		dienst is bij departement x maar ook een account heeft bij departement y omdat hij daar een opdracht uitvoert).	
41	KWIC presentatie (KeyWord In Context)	Het zoekresultaat beschikt over een KWIC presentatie. Dit is een korte presentatie van de onderdelen van een document waarin de opgegeven zoekwoorden voorkomen, waardoor de zoekterm in zijn juiste context kan worden geplaatst (ook wel bekend als "contextuele samenvatting"). De uitsnede van de tekst bevat in ieder geval het begin van de zin waarin het zoekwoord voor komt. Wanneer een gebruiker steeds een attendering met de laatste editie van zijn vaktijdschriften wil (juristen willen doorgaans gewoon een digitale inhoudsopgave ontvangen, om zo bij te blijven), dan zou in plaats van KWIC het meegeleverde abstract getoond moeten worden.	Eis
42	Hit highlighting	De zoekwoorden worden in de KWIC presentatie gemarkeerd.	Eis
43	Document hit highlighting	De zoekwoorden worden in het geopende document gemarkeerd.	Wens
44	Metadata	Per treffer kunnen (mits aanwezig) metadata velden worden gepresenteerd. Dit kan door de gebruiker zelf worden ingesteld (aan/uitzetten).	Eis
45	Aantal treffers	Het totaal aantal treffers wordt exact getoond	Eis
46	Hoeveelheid zoekresultaten per pagina	Per pagina worden standaard 10 zoekresultaten gepresenteerd. De gebruiker kan dit aantal zelf instellen (tot maximaal 50 zoekresultaten per pagina). De overige zoekresultaten zijn te bekijken door op een overzicht met paginanummers te klikken.	Eis
47	Sorteren	De mogelijkheid om zoekresultaten te sorteren op: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Datum aflopend / oplopend;</li> <li>– Relevantiepercentage aflopend;</li> <li>– Bron;</li> <li>– Organisatie herkomst bron;</li> <li>– Auteur</li> </ul>	Eis
48	Openen document	Documenten kunnen met een viewer worden weergegeven zonder dat de oorspronkelijke software, waarin de documenten zijn gegenereerd, daarvoor nodig is. Hierbij moet de vorm en de structuur zoveel mogelijk gehandhaafd blijven.	Eis
49	Openen document in apart (nieuw) venster	Wanneer op een resultaatregel in het zoekresultaat wordt geklikt, wordt er een nieuw venster geopend waarin het document is in te zien.	Eis
50	Exporteren zoekresultaat	De gebruiker kan het zoekresultaat exporteren naar Word en e-mail.	Eis
<b>Categorie: Functionaliteit Attendering</b>			



<b>Blok 1: Eisen van de gebruiker</b>			
51	Definiëren zoekvraag voor Attendering	Zoeken en het formuleren van een zoekvraag voor Attendering is één functie. Voor het instellen/definiëren van de zoekvraag voor Attendering wordt gebruik gemaakt van de "Uitgebreid zoeken" functionaliteit.	Knock-out criterium
52	Abonneren op zoekvragen	De gebruiker heeft de mogelijkheid om zich te abonneren op voorgedefinieerde (door de beheerder onderhouden) zoekvragen voor Attendering (rekening houdend met de autorisatie van de betreffende gebruiker).	Eis
53	Frequentie instellen	De gebruiker kan zelf de frequentie/tijdstip bepalen van ontvangst van de Attendering. Ook kan de gebruiker de Attendering handmatig starten.	Knock-out criterium
54	Persoonlijke zoekresultaatpagina voor attendering	De gebruiker heeft de beschikking over een persoonlijke zoekresultaatpagina met daarop alle Attendering resultaten. Van hieruit kunnen via een linkje de berichten/documenten worden gelezen.	Eis
55	Zoeken in zoekresultaatpagina voor attendering	De gebruiker heeft de mogelijkheid om in de persoonlijke zoekresultaatpagina voor attendering te kunnen zoeken in verzamelde attenderingen. De attenderingen worden maximaal 90 dagen bewaard.	Wens
56	Instellen vorm	De gebruiker kan de gewenste vorm (persoonlijke zoekresultaatpagina voor attendering, e-mail en/of RSS) van de attenderingen instellen	Eis
<b>Categorie: Overig</b>			
57	Contextgevoelige helpfunctie	De gebruiker heeft de beschikking over een contextgevoelige helpfunctie. Hierbij heeft de gebruiker de mogelijkheid om door middel van één muisklik de algemene inhoudsopgave van de helpfunctie te raadplegen.	Eis
58	Terugkeerfunctie	Er dient een duidelijke terugkeerfunctie aanwezig te zijn, waarmee een gebruiker naar het vorige scherm kan navigeren (bij voorkeur via de "back-knop" van de browser of backspace). Alle eerder gedane instellingen moeten dan weer zichtbaar zijn. Ook moet er een knop aanwezig zijn om naar de homepagina terug te keren.	Eis





## 3.2 Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer

Dit blok richt zich op de eisen ten behoeve van beheer. Het gaat hierbij om de “knoppen” voor de diverse (technisch en functioneel) beheerders die het mogelijk maken om enerzijds adequaat te kunnen inspelen op wensen van de gebruikers (door het draaien aan de functionele “knoppen”) en anderzijds het kunnen waarborgen van de beschikbaarheid, continuïteit en performance van DWR-Zoeken (door het draaien aan de technische “knoppen”).

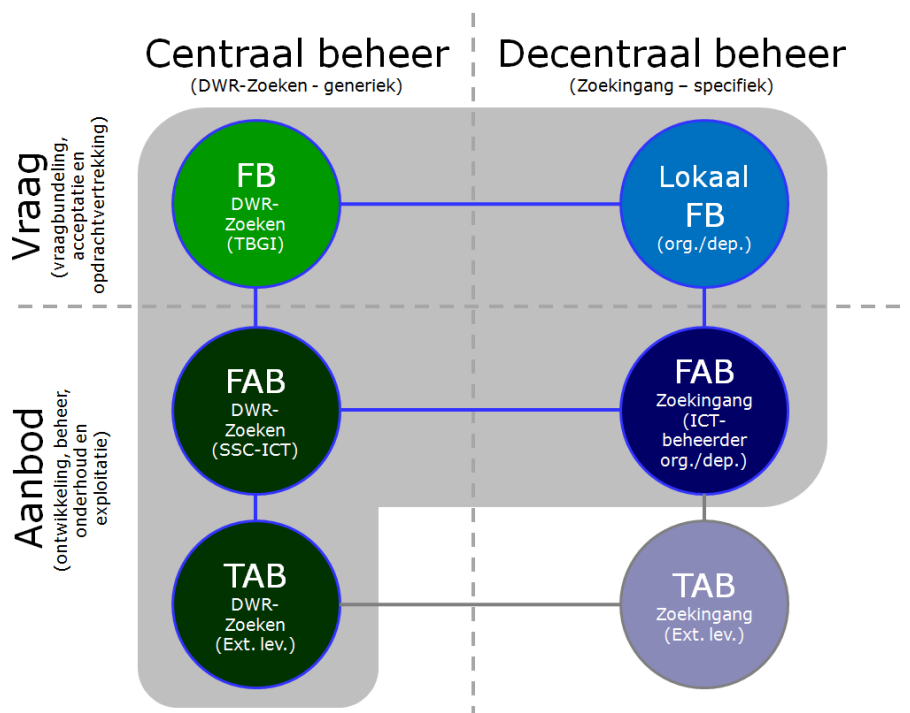
Het gaat hier dus met nadruk om de faciliteiten die beheerders moeten hebben om hun taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Onderscheid wordt gemaakt in centraal beheer en decentraal beheer.

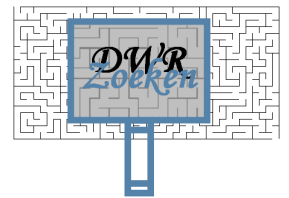
- Het centraal beheer richt zich op de generieke componenten van DWR-Zoeken, d.w.z.: de zoek-engine, business logica, koppelvlakken en generieke bouwblokken voor user interfaces (services). Het centraal beheer vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de eigenaar van de generieke ICT.
- Het decentraal beheer richt zich op het beheer en gebruikersondersteuning van een specifieke zoekingang voor een organisatie of doelgroep. Het decentraal beheer vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de eigenaar van de zoekingang.

Om invulling te kunnen geven aan het eisenpakket ten behoeve van centraal en decentraal beheer is inzicht in betrokken beheerrollen en diens taken en verantwoordelijkheden met betrekking tot DWR-Zoeken essentieel.

Onderstaand een uiteenzetting van de beheerrollen uitgesplitst naar centraal beheer (voor de generieke componenten) en decentraal beheer (voor de specifieke componenten/zoekingang). Daarbij is tevens onderscheid gemaakt in enerzijds de vertegenwoordiging van de eindgebruikers (Vraag) en anderzijds het technisch en functioneel applicatie beheer (Aanbod).



Figuur 2: scope rollen centraal beheer en decentraal beheer voor pve



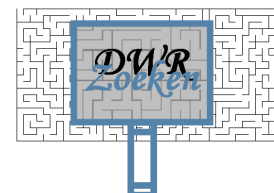
Scope PvE: Het programma van eisen bevat de functionaliteit die nodig is ter ondersteuning van de taken van de beheerrollen in het grijze gebied in figuur 2. De TAB'er van de zoekingang valt buiten scope voor het pve omdat het beïnvloeden van de werking van de zoekingang met zogenaamde "knoppen" door de FAB'er van de zoekingang plaatsvindt. De TAB'er van de zoekingang realiseert en onderhoudt een zoekingang op basis van de standaard bouwblokken van DWR-Zoeken (de presentatieservices die geleverd worden door centraal beheer DWR-Zoeken) en het eventuele aanvullende maatwerk voor betreffende eindgebruikersgroep.

#### Beheerrollen centraal beheer (generiek)

- **Functioneel beheer (FB):** TBGI (onder andere verantwoordelijk voor het Informatiemanagement en Functioneel beheer generieke ICT) en in deze context verantwoordelijk voor een stabiele en betrouwbare generieke zoekservice voor het Rijk die aansluit bij de wensen van rijksambtenaren enerzijds en burgers/bedrijven anderzijds. Taken zijn o.a.: vraagbundeling voor de generieke functionaliteit DWR-Zoeken, opdrachtvertrekking aan FAB voor changes en optimalisatie, accepteren van nieuwe releases DWR-Zoeken als vertegenwoordiger van het Rijk, monitoren gebruik en performance DWR-Zoeken, etc.
- **Functioneel applicatiebeheer (FAB):** SSC-ICT, verantwoordelijk voor het beheer en exploitatie van de generieke zoekservice DWR-Zoeken. Taken zijn o.a.: monitoren van indexatieprocessen en performance, herstarten indexatieprocessen, opdrachtverstrekking aan externe (toe)leveranciers, aanpassen van synoniemenlijsten, , etc.
- **Technisch applicatiebeheer (TAB):** verantwoordelijk voor de technische realisatie, implementatie en het technisch onderhoud (het doorvoeren van changes) van de generieke zoekservice DWR-zoeken. Taken zijn o.a.: onderhouden businesslogica en standaard bouwblokken voor user interfaces, technisch aansluiten van nieuwe bronnen, het onderhouden van indexeringregels, application tuning van de generieke zoekservice DWR-Zoeken, etc.

#### Beheerrollen decentraal beheer (specifiek)

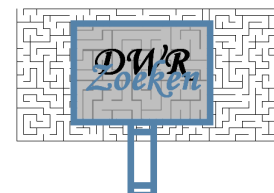
- **Lokaal FB (superusers):** de beheerders bij de afnemende organisatie die FB taken uitvoeren voor de zoekingang, bijvoorbeeld: gebruikersondersteuning van de zoekingang, onderhouden en beschikbaar stellen helpteksten voor de zoekingang, opleiden van gebruikers, vraagbundeling zoekingang, monitoren gebruik en performance van de zoekingang, beheer zoekprofielen voor attendering, opschonen zoekresultaten groepsprofielen attendering, etc.
- **Functioneel applicatiebeheer toepassing / zoekingang (FAB toepassing):** ICT beheerder van het departement / organisatie, verantwoordelijk voor het beheer van de zoekingang, bijvoorbeeld: het aan en uitzetten van aangesloten bronnen voor de zoekingang, instellen van het relevantiealgoritme voor de zoekingang, het vertrekken van opdrachten aan externe leveranciers voor het creëren van maatwerk voor zoekingen (in die gevallen dat de standaard bouwblokken voor user interfaces niet toereikend zijn), etc.
- **Technisch applicatiebeheer toepassing / zoekingang (TAB toepassing):** buiten scope voor het pve. Dit is de externe leverancier die verantwoordelijk is voor de technische realisatie, implementatie en onderhoud van betreffende zoekingang. Bij de ontwikkeling van de zoekingang wordt gebruik gemaakt van de standaard bouwblokken voor user interfaces die worden beheerd en geleverd door de centrale TAB organisatie voor DWR-Zoeken. Indien nodig kan extra functionaliteit (maatwerk) worden gerealiseerd bovenop de standaard bouwblokken die de zoekingang voor betreffende gebruikersgroep compleet maakt (bijvoorbeeld in geval van



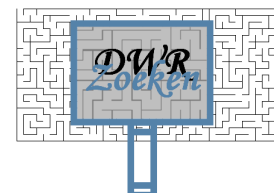
een specifiek dashboard voor inspecteurs dat aansluit bij het inspectieproces). Het TAB van de zoekingang staat hiervoor aan de lat.

Onderstaand een uitwerking van de eisen ten behoeve van beheer op basis van de functionele eisen uit blok 1 en de beheerrollen en verantwoordelijkheden zoals bovenstaand beschreven.

<b>Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer – centraal beheer (generiek)</b>			
<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Classificatie</b>
<b>Functioneel beheer (FB) - TBGI</b>			
59	Gebruik rapportage-templates	<p>De beheerder heeft de mogelijkheid om rapportages m.b.t. gebruik en performance te genereren op basis van beschikbaar gestelde templates door FAB. De beheerder kan door gebruik van een template de rapportage definiëren door bijvoorbeeld een periode in te voeren en bepaalde variabelen wel of niet te presenteren in de rapportage.</p> <p>Het gaat hierbij om twee soorten rapportages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Feitenrapportage/statistieken: de cijfers in een aangegeven periode, bijvoorbeeld de gemiddelde responsetijden op zoekvragen in een bepaalde periode</li> <li>– Trendrapportage: de cijfers uitgezet in de tijd, bijvoorbeeld een trendgrafiek die laat zien hoeveel zoekvragen er worden afgevuurd op de DWR-Zoeken over een bepaalde periode, uitgesplitst naar zoekingang.</li> </ul> <p>De volgende templates worden onderscheiden, te gebruiken in de vorm van een feitenrapportage en trendrapportage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Functionaliteit: inzicht in type gestelde zoekvragen / gebruikte functionaliteit (b.v. full text zoeken of zoeken op metadata), dus: Hoe zoekt de gebruiker?</li> <li>– Bronnen: inzicht in bronnengebruik, dus: Welke bronnen worden hoeveel geraadpleegd door het klikken op een link in het zoekresultaat?</li> <li>– Zoekvragen: Inzicht in aantal zoekvragen, dus: Hoeveel zoekvragen zijn vanuit welke zoekingang afgevuurd op DWR-Zoeken?</li> <li>– Gebruikers: Inzicht in aantal gebruikers, dus: Hoeveel unieke gebruikers maken gebruik van welke zoekingang?</li> <li>– Responsetijden: Inzicht in responsetijden, dus: Wat is de gemiddelde responsetijd van zoekvragen en laat zien wat de uitschieters (response &gt;5 sec.) hierin zijn; en: Wat is de responsetijd per bron (in geval van federatieve koppeling van een bron)?</li> <li>– Attendering: Inzicht in gebruik attendering, dus: Hoeveel gebruikers vanuit welke zoekingang maken gebruik van automatische attendering? En welke bronnen worden hierbij gebruikt?</li> <li>– In het functioneel ontwerp vindt een nadere uitwerking plaats van de templates.</li> </ul>	Knock-out criterium
<b>Functioneel applicatiebeheer (FAB) - SSC-ICT</b>			



<b>Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer – centraal beheer (generiek)</b>			
60	Lijsten aanpassen	De beheerder heeft de mogelijkheid om de stopwoordenlijst (standaard bestaande uit woorden zoals de, het en een) en synoniemenlijst te onderhouden. Voor de talen Nederlands en Engels is die een eis. Voor de talen Duits, Frans en Spaans is dit een wens.	Eis
61	Instellen regels automatische metadatering	De beheerder heeft de mogelijkheid om regels in te voeren en te onderhouden voor het automatisch metadateren van bronnen (metadatering regels)	Eis
62	Instellen RSS feeds	De beheerder heeft de mogelijkheid om RSS feeds voor generiek (voor iedereen) dan wel specifiek (voor een specifieke doelgroep) in te stellen	Knock-out criterium
63	Monitoren indexatie-processen	De beheerder heeft een overzicht van alle indexen en de status daarvan.	Eis
64	Instellen maximum aantal parallelle requests	De beheerder heeft de mogelijkheid om het maximale aantal parallelle requests (zoekvragen tegelijkertijd) in te stellen ten behoeve van behoud van performance.	Eis
65	Beheer "black list" zoekterm-suggesties	De beheerder heeft de mogelijkheid om een "black list" te onderhouden van zoektermsuggesties. De lijst bevat zoektermen die niet mogen worden getoond als suggestie.	Eis
66	Beschikbaar stellen van rapportage-templates voor beheerders	De beheerder heeft de mogelijkheid om rapportagetemplates beschikbaar te stellen voor beheerders.	Knock-out criterium
<b>Technisch applicatiebeheer (TAB) – externe leverancier(s)</b>			
67	Update-frequentie indexeren instellen	De beheerder heeft de mogelijkheid om de updatefrequentie van de index in te stellen per bron.	Eis
68	Starten / stoppen indexatie-processen	De beheerder heeft de mogelijkheid om de indexatie handmatig te starten en te stoppen.	Eis
69	Instellen indexeerregels per bron	De beheerder heeft de mogelijkheid om indexeerregels per bron in te stellen, zoals bijvoorbeeld: indexering van samengestelde begrippen (zoals in trefwoorden of auteursnamen), toepassing van woord-stemming, indexering bijzondere tekens e.d.	Eis
70	Instellen relevantie-algoritme generiek	De beheerder heeft de mogelijkheid om de relevantieordening voor DWR-Zoeken in te stellen aan de hand van de criteria zoals benoemd bij de functionele eisen (eis 39).	Knock-out criterium
71	Analyse en monitoring	De beheerder heeft de mogelijkheid om (momentaan en in trendvorm) de belasting van DWR-Zoeken te monitoren. Het gaat	Eis

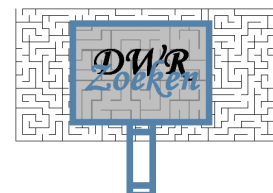


## Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer – centraal beheer (generiek)

		hierbij bijvoorbeeld om: de hoeveelheid transacties, transacties per seconde (maximaal en gemiddeld), responstijd van de transacties, geheugengebruik, CPU gebruik, indexeerperformance, etc.	
72	Application tuning	De beheerder heeft de mogelijkheid om het systeem te tunen, bijvoorbeeld m.b.t. het geheugengebruik, schijfverkeer en workload.	Eis
73	Vervaardigen en onderhouden rapportage-templates	De beheerder kan rapportagetemplates vervaardigen en onderhouden.	Knock-out criterium

## Blok 2: Eisen ten behoeve van beheer – decentraal beheer (specifiek)

Nr	Onderwerp	Toelichting	Classificatie
<b>Lokaal FB (superuser) zoekingang – departement / organisatie</b>			
74	Onderhouden groepsprofielen voor Attendering	De lokale beheerder heeft de beschikking over een beheerpagina waarmee de standaard zoekvragen (waarop gebruikers zich kunnen abonneren) voor attendering kunnen worden onderhouden.	Knock-out criterium
75	Opschonen resultaten groepsprofielen attendering	De lokale beheerder heeft de beschikking over een beheerpagina waarmee de resultaten van de groepprofielen voor attendering kunnen worden aangepast dan wel worden opgeschoond.	Knock-out criterium
76	Helpfunctie aanpassen	De lokale beheerder heeft de mogelijkheid om de helpfunctie van de zoekingang te onderhouden.	Eis
77	Gebruik rapportage templates	De lokale beheerder kan door gebruik van templates rapportages genereren waarmee inzicht wordt verschaft in het gebruik en performance van de zoekingang en attendering. Zie beschrijving bij FB (TBGI) voor een toelichting op de rapportages m.b.t. gebruik en performance van de zoekingang. Aanvullend heeft de lokale beheerder templates voor inzicht in gebruik groepsprofielen voor attendering, dus: Welke zoekprofielen worden door wie hoe vaak gebruikt?	Knock-out criterium
<b>Functioneel applicatiebeheer (FAB) zoekingang – ICT beheerder van het departement / organisatie</b>			
78	Instellen relevantie-algoritme voor zoekingang	De beheerder heeft de mogelijkheid om de relevantieordening voor betreffende zoekingang in te stellen aan de hand van de criteria zoals benoemd bij de functionele eisen.	Wens
79	Aan/uitzetten van bronnen	De beheerder heeft de mogelijkheid om bronnen aan en uit te zetten voor betreffende zoekingang	Eis



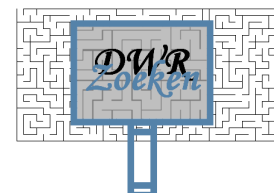
### 3.3 Blok 3: Technische eisen

Dit blok beschrijft de technische eisen die worden gesteld aan DWR-Zoeken. De technische eisen worden aan de hand van de volgende categorisering beschreven:

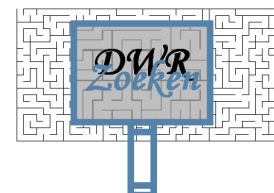
- Service Oriented Architecture (SOA): DWR-Zoeken is service georiënteerd<sup>3</sup> opgezet. Onder deze categorie worden de eisen met betrekking tot de verschillende lagen en services beschreven
- Beschikbaarheid en schaalbaarheid
- Beveiliging en logging
- Overig

<b>Blok 3: Technische eisen</b>			
<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Classificatie</b>
<b>Service oriented architecture (SOA)</b>			
80	Toepassing SOA	De zoekservice DWR-Zoeken is service georiënteerd opgezet. Doel hierbij is het mogelijk maken de verschillende onderdelen te kunnen vervangen zonder de werking van het totaal aan te tasten. Onderdelen zijn bijvoorbeeld: vergaren, verrijken en indexeren.	Knock-out criterium
81	Communicatie via ESB	Communicatie tussen services, bronnen en presentatie, verloopt via de ESB (Enterprise Service Bus).	Wens
82	Gebruik van koppervlakken voor aansluiten user interfaces en bronnen	Er worden twee koppervlakken onderscheiden. Een koppervlak tussen de zoekingen en DWR-Zoeken en een koppervlak tussen DWR-Zoeken en aangesloten bronnen. Functionaliteit die het koppervlak tussen user interface en DWR-Zoeken bevat is: doorgeven van de zoekvraag, doorgeven van het zoekresultaat en doorgeven van de attendering. Functionaliteit die het koppervlak tussen DWR-Zoeken en de bronnen bevat is: doorgeven zoekvraag (bij federatief zoeken), doorgeven zoekresultaat van de bron aan DWR-Zoeken (bij federatief zoeken), doorgeven documenten voor indexatie (t.b.v. full text search), openen van documenten en content, doorgeven van autorisatiegegevens, doorgeven van URL broninformatie, doorgeven groepautorisaties en doorgeven van metadata.	Eis
83	Toepassing rijksstandaarden	Voor realisatie van DWR-Zoeken zijn de rijksstandaarden van toepassing zoals vastgesteld door het College Standaardisatie en het ICCIO (zie bijlage voor totaalijst standaarden).	Eis
84	Zoek-engine onafhankelijkheid	De software van de business logica, presentatie services en koppervlakken is zo veel als mogelijk zoek-engine	Wens

<sup>3</sup> SOA staat voor Service-Oriented Architecture ofwel Service-oriëntatie. SOA is een softwarearchitectuurmodel dat als doel heeft dat diensten losgekoppeld raken van besturingssystemen, programmeertalen en andere technieken die onder de applicatie liggen. SOA valt te definiëren als een groep diensten die met elkaar communiceren. Deze communicerende diensten zijn opgebouwd uit functionaliteiten die zijn gegroepeerd rondom bedrijfsprocessen. SOA kun je zien als een digitale herbruikbare lijm die afzonderlijk opererende applicaties en systemen kan verbinden (bron: <http://computerworld.nl/article/687/wat-is-soa.html>)

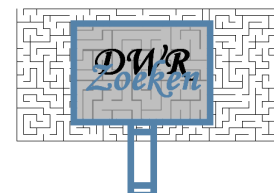


<b>Blok 3: Technische eisen</b>			
		onafhankelijk.	
85	Browsers voor generieke presentatie services	DWR-Zoeken levert een aantal herbruikbare generieke bouwblokken (generieke presentatie services) om user interfaces te kunnen bouwen. De presentatie services functioneren goed onder de laatste versies van Internet Explorer, Mozilla Firefox en Safari.	Eis
86	Toepassing generieke presentatie services voor mobile devices	De presentatie services ondersteunen het gebruik op mobile devices (met mobiele webversie en/of app).	Eis
Beschikbaarheid en schaalbaarheid			
87	Beschikbaarheid DWR-Zoeken	De techniek van DWR-Zoeken is ingericht om 7*24 uur beschikbaarheid te kunnen leveren.	Eis
88	Schaalbaarheid infrastructuur	De infrastructuur is schaalbaar, d.w.z.: er kunnen meerdere zoekingen (user interfaces) en meerdere interne en externe bronnen worden gekoppeld zonder dat dat tot een verslechtering van een vastgestelde baseline tot gevolg heeft.	Eis
89	Schaalbaarheid zoek engine	De zoek-engine is schaalbaar, d.w.z.: er kunnen meerdere zoekingen (user interfaces) en meerdere interne en externe bronnen worden gekoppeld zonder dat dat tot een verslechtering van een vastgestelde baseline tot gevolg heeft.	Eis
90	Schaalbaarheid business logica	De business logica (business logic layer) is schaalbaar, d.w.z.: er kunnen meerdere zoekingen (user interfaces) en meerdere interne en externe bronnen worden gekoppeld zonder dat dat tot een verslechtering van een vastgestelde baseline tot gevolg heeft.	Eis
Beveiliging en logging			
91	Toepassing BIR/TNK-OB inrichtingseisen	Het systeem is beveiligd met het oog op een ongeautoriseerde toegang. Alle componenten voor DWR Zoeken worden gehost in de Hosting omgeving voor de generieke ICT, en zijn ingericht conform de BIR/TNK-OB inrichtingseisen.	Knock-out criterium
92	Logging beheer-handelingen	Beheerhandelingen op de DWR-Zoeken worden gelogd.	Eis
93	Authenticatie via single sign on	De authenticatie van gebruikers vindt plaats via Single Sign On (protocol SAML 2.0).	Eis
94	Autorisatie	Autorisatie vindt plaats in de bron en worden overgehaald naar DWR-Zoeken. DWR-Zoeken is in staat op basis van Access Control Lists (ACL) en groepsautorisaties (uit de bron) de zoekvraag te verrijken met autorisatiegegevens zodat de gebruiker alleen zoekresultaten ziet waarvoor hij/zij is geautoriseerd	Eis
Overig			



<b>Blok 3: Technische eisen</b>			
95	ICT infra van het Rijk	DWR-Zoeken draait op de standaard ICT infrastructuur van het Rijk	Knock-out criterium
96	Zoekmethodieken	DWR Zoeken moet zowel geïndexeerde als federatieve zoekmethodieken ondersteunen	Eis
97	Aansluit-voorwaarden DWR-Zoeken	DWR-Zoeken beschikt over een set van (technische) aansluitvoorwaarden (=document) om te kunnen aansluiten op DWR-Zoeken. Het gaat hierbij enerzijds om de voorwaarden die worden gesteld aan de bronnen om te kunnen aansluiten en anderzijds om de user interfaces.	Eis
98	Standaard software	DWR-Zoeken maakt waar mogelijk en nuttig (passend binnen de kaders voor DWR-Zoeken) gebruik van standaardsoftware	Wens

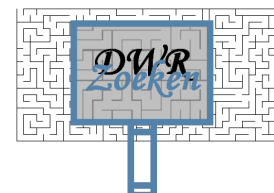




### 3.4 Blok 4: Eisen aan de leverancier

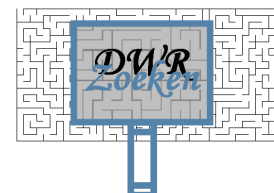
Met “leveranciers” wordt hier bedoeld de leveranciers voor (ontwikkeling / levering van): de standaard zoek-engine, de business logica, de koppelvlakken en de standaard bouwblokken voor user interfaces (presentatieservices).

<b>Blok 4: Eisen aan de leverancier</b>			
<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Classificatie</b>
<b>Algemeen</b>			
99	Betrouwbaarheid van de leveranciers	De leverancier moet in relevante complexe en vergelijkbare omgevingen beschikken over goede referenties.	Knock-out criterium
100	Stabiliteit van de leveranciers	De leverancier heeft een sterke marktpositie en voldoet aan de stabiliteitseisen (omvang, omzet, liquiditeit, etc.) die vanuit de standaard aanbestedingsegels van het Rijk worden gesteld aan ICT leveranciers.	Eis
101	Betrouwbaarheid van standaardproducten	Bij toepassing van standaardproducten moeten de producten in een relevante complexe en vergelijkbare omgeving beschikken over goede referenties.	Knock-out criterium
102	Toekomstvisie en roadmap standaardproducten	De leverancier is in staat om een toekomstvisie van hun producten te presenteren en aan te geven welke ontwikkelingen er op middellange en lange termijn in de producten zullen worden aangebracht (Roadmap).	Eis
103	Intellectueel eigendom	Bij toepassing van maatwerk ligt het intellectueel eigendom van de broncode bij de opdrachtgever.	Eis
104	“Vruchtgebruik” bij inbrengen intellect opdrachtgever bij (door)ontwikkeling standaardproducten leverancier	Bij het inbrengen van intellect van de opdrachtgever bij de (door)ontwikkeling van standaardproducten van de leveranciers, heeft de opdrachtgever het recht op “vruchtgebruik”, d.w.z.: de opdrachtgever heeft (vanuit commercieel perspectief) een voordeel bij afname van betreffende standaardproducten.	Eis
<b>Beheer en onderhoud</b>			
105	Documentatie	De documentatie van DWR-Zoeken is gericht op functioneel en technisch beheer en is helder van opzet. Klantspecifieke documentatie wordt in de huisstijl van de opdrachtgever in de Nederlandse taal beschikbaar gesteld.	Eis
106	Beschikbaarheid	De leverancier is 7*24 uur bereikbaar en inzetbaar voor het oplossen van problemen. De afspraken over service niveau worden vastgelegd in een SLA.	Eis
107	Ondersteuning op locatie	De leverancier levert ondersteuning op locatie.	Eis
108	Betrokkenheid	De leverancier betreft het Rijk inhoudelijk bij de doorontwikkeling van haar (standaard)software.	Wens
109	Consequenties updates en upgrades	De leverancier ondersteunt het OTAP proces van SSC-ICT en levert na testen in de test omgeving een Risico en Impact analyse op.	Eis



#### Blok 4: Eisen aan de leverancier

110	Release / Change Management	Leverancier volgt en ondersteuning het release proces generieke ICT zoals dit van kracht is. Major release: 1 keer per 2,5 jaar Minor release: 2 keer per jaar Maintenance release 1 keer per 2 maanden Security fixes on demand	Eis
-----	-----------------------------	--	-----



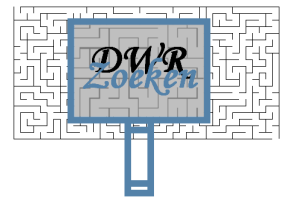
## Bijlage I: Rijksregister I-standaarden

Het Rijksregister I-standaarden bestaat uit pas-toe-of-leg-uit standaarden die overheidsbreed zijn vastgesteld door het Forum en College Standaardisatie en aanvullende standaarden die door het Rijk (ICCIO) zijn vastgesteld.

Voor de totale lijst met toelichting van de standaarden voor de overheid wordt verwezen naar het Forum standaardisatie (<http://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijsten-met-open-standaarden/>)

Onderstaand een overzicht van alle pas-toe-of-leg-uit standaarden, onderverdeeld naar de standaarden vastgesteld door het College Standaardisatie en standaarden vastgesteld door het ICCIO (Rijk).

Rijksregister I-standaarden versie: maart 2013				
Naam	Organisatie	Status	FUNCTIONEEL TOEPASSINGSGEBIED	STATUS
<b>Vastgesteld door College</b>				
Aquo-standaard	1. Forum	Pas toe of leg uit	Gegevensverzameling, -vastlegging en -uitwisseling voor het beheer van waterkeringen,	vastgesteld
Digi-koppeling	1. Forum	Pas toe of leg uit	OSB-ebMS standaard voor meldingen tussen informatiesystemen OSB-WUS standaard voor de	vastgesteld
DKIM	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het faciliteren van het vaststellen van organisatorische herkomst voor e-mail afkomstig van	toegevoegd
DNSSEC	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het registreren en in DNS publiceren van internet-domeinnamen ('signing'). De	vastgesteld
E-portfolio NL	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het uitwisselen van informatie over de ontwikkelingsvoortgang van een individu, die het individu	vastgesteld
Geo-standaarden	1. Forum	Pas toe of leg uit	Uitwisseling van geografische informatie tussen organisaties, waarbij de ruimtelijke dimensie van	vastgesteld
IFC	1. Forum	Pas toe of leg uit	Uitwisseling in het kader van bouwverkinformatiemodellen	vastgesteld
IPv6 en IPv4	1. Forum	Pas toe of leg uit	Communicatie op netwerkniveau over organisatiegrenzen heen tussen organisaties, individuele	vastgesteld
JPEG	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het gebruik van grafische afbeeldingen (met 'lossy' compressie) binnen ODF-documenten	vastgesteld
NEN-ISO/IEC 27001	1. Forum	Pas toe of leg uit	IT-beveiliging	vastgesteld
NEN-ISO/IEC 27002	1. Forum	Pas toe of leg uit	IT-beveiliging	vastgesteld
NL LOM	1. Forum	Pas toe of leg uit	Metadatering van content die ontsloten wordt ten behoeve van educatieve doeleinden.	vastgesteld
OAI-PMH	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het vraaggestuurd aanbieden en ophalen van verzamelingen metadata uit bibliotheken met	vastgesteld
ODF 1.2	1. Forum	Pas toe of leg uit	Uitwisseling van reviseerbare documenten	vastgesteld
OWMS	1. Forum	Pas toe of leg uit	Metadateren van publieke overheidsinformatie op internet	vastgesteld
PDF 1.7	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het uitwisselen en publiceren van niet- of beperkt-reviseerbare documenten, waarbij duiding van	vastgesteld
PDF/A-1	1. Forum	Pas toe of leg uit	Lange termijn archivering van documenten. (PDF/A-1 mag naast ODF gehanteerd worden voor de	vastgesteld
PDF/A2	1. Forum	Pas toe of leg uit	Lange termijn archivering van documenten, in situaties waarin de PDF/A-1 standaard niet	vastgesteld
PNG	1. Forum	Pas toe of leg uit	Het gebruik van grafische afbeeldingen ('lossless' compressie) binnen ODF-documenten	vastgesteld
SAML	1. Forum	Pas toe of leg uit	Federatieve (web)browser-based single-sign-on (SSO) en single-sign-off. Dat wil zeggen dat een	vastgesteld
SEPA-standaarden	1. Forum	Pas toe of leg uit	Toepassingen betrokken bij giraal betalingsverkeer in Euro binnen de SEPA landen (inclusief	vastgesteld
SETU-standaard	1. Forum	Pas toe of leg uit	De elektronische berichtenuitwisseling rondom de bemiddeling/inhuur van flexibele	vastgesteld
SIK0101	1. Forum	Pas toe of leg uit	Uitwisselen van onderzoeksgegevens over de milieuhygiënische kwaliteit van de bodem en de	toegevoegd
STOSAG	1. Forum	Pas toe of leg uit	Digitaal container- en pasmanagement voor afval en grondstoffen	vastgesteld
StUF	1. Forum	Pas toe of leg uit	Uitwisseling en bevraging van basisgegevens die behoren tot een aantal wettelijk vastgestelde	vastgesteld
VISI	1. Forum	Pas toe of leg uit	Formele communicatie tussen partijen in de bouwsector, zowel grond- weg en waterbouw, de	toegevoegd
Webrichtlijnen	1. Forum	Pas toe of leg uit	Webgebaseerde informatie-, interactie-, transactie- en participatiediensten	vastgesteld
XBRL en Dimensions	1. Forum	Pas toe of leg uit	XBRL: Elektronisch verkeer dat te kenmerken is als verantwoordingsverkeer waarin financiële	vastgesteld
<b>Vastgesteld door ICCIO</b>				
ARCHIMATE	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Architectuur ontwikkeling	vastgesteld
BIR 2012	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Informatiebeveiliging	vastgesteld
IDM normenkader	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Identity and Access management	vastgesteld
IDM gegevensset	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Identity and Access management	vastgesteld
Metagegevens Rijk (toepassingsprofiel)	2. Rijk	Pas toe of leg uit	De Rijksbrede afspraken over de manier van vastleggen van metagegevens en afspraken over	vastgesteld
PRINCE 2	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Project management	vastgesteld
TOGAF v9	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Architectuur ontwikkeling	vastgesteld
<b>Mutaties College dd 29 november 2012</b>				
Geen (definitief)	1. Forum	Pas toe of leg uit		
<b>Mutaties ICCIO</b>				
BIR 2012	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Informatiebeveiliging	vastgesteld
Normenkader Mobiele Datadragers	2. Rijk	Pas toe of leg uit	Informatiebeveiliging	verwijderd



## Bijlage II: Inventarisatie persona's

